

COMO USAR AS FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO MERCADO IMOBILIÁRIO

MAIO 2024


SISTEMA
COFECI-CRECI

INTRODUÇÃO

Você já deve ter ouvido falar em IA - Inteligência Artificial, mas sabe exatamente o que é isso?

A Inteligência Artificial permite que sistemas simulem uma inteligência similar à humana, indo além da programação de ordens específicas para tomar decisões de forma autônoma, baseadas em padrões de bancos de dados.

Ela está cada vez mais presente na nossa vida e à medida que surgem novas tecnologias, vão aparecendo mais e mais possibilidades de uso. Podemos perceber o emprego da IA em serviços como e-mails, redes sociais, streaming, buscadores, comércio eletrônico e muitos outros.

Mas e o Mercado Imobiliário?

Apesar da resistência inicial, percebemos uma crescente utilização da Inteligência Artificial, especialmente em projetos de automação residencial.

Já encontramos no mercado residências equipadas com sistemas de segurança e iluminação automatizados, incluindo até a abertura automática de cortinas.

Essas casas “hightech” são o futuro, mas a IA vai muito além. Ao longo deste e-book vamos mostrar que ela pode ser aplicada em toda a cadeia do mercado imobiliário, contribuindo e muito no trabalho do corretor de imóveis.

Uma boa leitura!

Conselho Federal dos Corretores de Imóveis - Cofeci



@tvcofecicapacitacao1820

**SIGA-NOS NO
YOUTUBE**



**SISTEMA
COFECI-CRECI**

COMO FUNCIONA A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Inteligência Artificial possibilita a simulação de comportamentos e pensamentos humanos, o que auxilia em uma melhor gestão de clientes e negócios.

No caso do setor imobiliário, o atendimento personalizado é crucial e permite que os imóveis sejam apresentados de forma assertiva, com descrições e características que atendam diretamente às necessidades dos clientes. A IA também possibilita a automação de tarefas rotineiras e aprimora o atendimento ao cliente por meio de chatbots e assistentes virtuais. Com a ajuda da IA, também é possível criar conteúdos mais personalizados, melhorando o marketing imobiliário e facilitando a análise de dados para entender as preferências dos clientes.

Ao utilizar a IA para oferecer as melhores opções de imóveis e negócios, os corretores e as imobiliárias garantem a fidelização dos clientes, o aumento das vendas e uma experiência mais satisfatória para todos os envolvidos.

Ficou interessado?

Então, vamos falar sobre esses recursos de forma detalhada.



SIGA-NOS NO
YOUTUBE

@tvcofecicapacitacao1820



COFECI-CRECI

COMO PODE SER USADA NO MERCADO IMOBILIÁRIO

Agora que você já tem uma ideia do que é e como funciona, vamos falar especificamente sobre a aplicabilidade das ferramentas de IA no Mercado Imobiliário - seja para ajudar no trabalho do corretor de imóveis ou atender melhor as necessidades do cliente.

- **Chatbots e assistentes virtuais:** a otimização do atendimento melhora a experiência do cliente, fornecendo assistência em tempo real, tornando-a mais ágil e agradável.
- **Análise de dados:** é possível identificar tendências e padrões no mercado, auxiliando na tomada de decisões estratégicas por meio de informações consistentes.
- **Análise de crédito:** acelera as aprovações de financiamentos e locações, reduzindo a inadimplência e facilitando negociações.
- **Recomendação de imóveis:** utiliza as preferências dos clientes para recomendar propriedades alinhadas com suas expectativas, agilizando o processo de busca e seleção.
- **Descritivo de imóveis:** gera descrições detalhadas e personalizadas de propriedades, dando suporte para mecanismos de busca e captando a atenção do cliente.
- **Criação de conteúdo:** auxilia na produção de conteúdo, incluindo revisão, geração de insights, personalização e criação de títulos, otimizando o marketing imobiliário.

Embora essas ferramentas sejam valiosas, é importante destacar que a ação humana continua sendo essencial.

A combinação de talento humano e IA pode resultar em um conteúdo eficiente e de alta qualidade.

SEREMOS SUBSTITUÍDOS PELA IA?

O uso da Inteligência Artificial tem sido objeto de debates focados na preocupação da substituição dos seres humanos pela máquina.

Não se preocupe. Você não será substituído.

Como toda ferramenta, a IA precisa ser orientada, direcionada para ser eficaz na tarefa. O comando é dado pela inteligência humana, por isso, a união entre expertise humana e IA é crucial para otimizar seu potencial. A atuação humana é indispensável em áreas como tomada de decisões éticas, verificação de informações, controle e governança, treinamento, análise de resultados, estratégia e planejamento, e interação social.

A Inteligência Humana complementa a Inteligência Artificial, garantindo ética, precisão e compreensão contextual em seu uso, maximizando seus benefícios para a sociedade.

Esteja informado sobre as inovações, acompanhe as novidades e faça parte da mudança!



SIGA-NOS NO
YOUTUBE

@tvcofecicapacitacao1820



SISTEMA
COFECI-CRECI

CONCLUSÃO:

A IA está cada dia mais presente na nossa vida e não há como fugir desta tendência, principalmente num mercado competitivo como o imobiliário. A sua presença é um reflexo da constante evolução tecnológica que permeia nossa sociedade.

Desde a automação residencial até a personalização do atendimento ao cliente, a IA oferece uma gama de possibilidades que promovem eficiência e praticidade para corretores e consumidores.

Os profissionais do mercado imobiliário podem usar e se beneficiar desta tecnologia como uma aliada, utilizando-a de forma consciente e estratégica para aprimorar seus serviços e proporcionar experiências cada vez mais satisfatórias aos clientes.

A harmonia entre inteligência humana e artificial é o caminho para um mercado imobiliário mais eficiente, ético e inovador.

Esperamos que este e-book tenha auxiliado você a entender mais sobre IA e sua aplicabilidade.

O Cofeci se preocupa em trazer informações de qualidade para ajudar no desenvolvimento e crescimento do profissional do mercado imobiliário!



SIGA-NOS NO
YOUTUBE
@tvcofecicapitacao1820

